

meets

2016 March Vol. **65**



「Meets」は(ろうきん)と会員の役員・職場委員・構成員の方々とのコミュニケーション誌です。(ろうきん)の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材として、また、掲示板等にかべ新聞としてもご活用ください!

ろうきん支店紹介

富士宮支店

真面目 & 積極的な
優しい笑顔と丁寧な対応の
イケメン
看板娘



今月の顔

meets
your
Smile

山崎 龍也さん
担当/預金係
入庫/2015年度

河内 美帆さん
担当/融資係
入庫/2010年度

鈴木 雄祐さん
担当/渉外係
入庫/2010年度

山崎さん:お客様に対して少しずつ提案ができるようになってきましたが、まだ緊張しますし、不安もあります。今後は更に多くの経験をして、渉外にも携わってみたいと思います。地区のお祭りで御神輿を担いだり、地域の皆さんとの交流の機会など様々な経験をさせていただきありがとうございます。

河内さん:入庫から6年目で初めての融資係。直接お客様と接する機会が増え、まだ知識が足りないところもあるのですが、先輩や上司、さらにはお客様に支えられて頑張っているという感じです。お客様に融資の提案をし、笑顔で帰っていただいた時に達成感を感じています。

鈴木さん:会員それぞれの特徴に合わせた提案をさせていただき、採用された時が渉外係としての最高の喜びです。目標を達成した時の上司の褒め言葉も大きなエネルギーになっています。今後はもう一度融資業務に携わり、知識を深めていきたいと考えています。

河内さん:入庫から6年目で初めての融資係。直接お客様と接する機会が増え、まだ知識が足りないところもあるのですが、先輩や上司、さらにはお客様に支えられて頑張っているという感じです。お客様に融資の提案をし、笑顔で帰っていただいた時に達成感を感じています。

鈴木さん:会員それぞれの特徴に合わせた提案をさせていただき、採用された時が渉外係としての最高の喜びです。目標を達成した時の上司の褒め言葉も大きなエネルギーになっています。今後はもう一度融資業務に携わり、知識を深めていきたいと考えています。

支店の長
の一言
「目指せ! 宮いちの金融機関」

3年前の新店舗建設により、移転した場所は、市役所に近くメイン通りにも面しており、最高の立地条件のため、お客様には大変好評をいただいています。支店規模から見ると来店者数が多いため、繁忙時にお待ちいただくお客様に対する心配りが何より不可欠です。

少人数の体制では職員一人一人の業務力パー率が大事なため、若手職員の経験値向上に向けて、役席者やベテラン職員の教育指導に気配りを行っています。また、お互いが成長できる職場となることを目指しています。職員は活発で行動力があり、自分の意見をしっかりと伝えることができます。会員や地元町内会等とのつながりが大変強く、年2回の大きな祭典では、若手職員は神輿をかついで川に入ったり、山車の脱り合いに加わったりという貴重な経験をしています。



支店長 友光 誠治さん



県下で最新の店舗パンフレット・ポスターもスッキリお洒落に掲示

太陽光発電で環境負荷の低減にも取り組んでいます



振込み詐欺防止で表彰されました! 窓口でお客様の被害を食い止めた仲里美さん



和気あいあいの懇親会 運営委員の皆さんと職員との交流。コミュニケーションもバッチリ



静岡県労働金庫 富士宮支店
富士宮市弓沢町109-1 ☎0544-23-1234