

# meets

2017 March Vol.69

ろうきん

「Meets」は(ろうきん)と会員の役員・職場委員・構成員の方々とコミュニケーション誌です。(ろうきん)の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材として、また、掲示板等にかへ新聞としてもご利用ください!



## ろうきん支店紹介

### 浜北支店



長江さん: 入庫2年目の未熟な私ですが、会員の皆様に温かく見守っていただきながら、組合員の生活向上に繋がる様々な取り組みをご提案しています。提案内容が採用され、取組を通じて組合員さんに喜んでいただいた時にやりがいを感じます。『長江に任せれば大丈夫!』と頼りにされる職員になることが目標です。

私たち全員が営業の顔です!

イケメン&街の看板娘

水野さん: 昨年4月に入庫した1年生です。毎日新しいことを経験して一つひとつ覚えていく中で、自分自身の成長を感じられるのがやりがいに繋がっています。ご来店したお客様にはコミュニケーションを通じてご提案できるようにと心掛けており、お客様はもちろん職場内でも信頼される職員になりたいと思います。



小粥さん: ご融資を通じてお客様の希望や夢を叶えるお手伝いができることに喜びを感じています。最初はおお客様の真のニーズを把握することが苦手だったのですが、融資係2年目となる今では、お客様がリラックスして笑顔でお話しいただける雰囲気作りを心掛けられるようになりました。



今月の顔  
meets  
your  
Smile

ながえ たくろう  
長江 拓郎さん  
担当/渉外係  
入庫/2015年度

みずの あやの  
水野 綾乃さん  
担当/預金係  
入庫/2016年度

おがひ  
小粥 かずみさん  
担当/融資係  
入庫/2014年度



預金係長  
石川 友紀子さん



静岡県労働金庫 浜北支店  
浜松市浜北区小松498-1 ☎053-586-5511

▼褒めるプロジェクトなどモチベーションアップで明るい笑顔で



店内の▲▲  
いろんな所に  
ロッキーとピンキーが!

▲▲自立つ、  
わかりやすい  
ディスプレイを  
心がけています



支店長 是永 剛さん

支店の旗「マイベーション」でお客様を幸せに! 浜北支店は全職員が営業員をベアとする「プラザ」制を導入して、きめ細かな個別相談・サービスを行っています。また、今年度のメインテーマを「創意工夫でお客様の幸せをつくること」とし、職員は常にポジティブな姿勢でお客様に喜んでいただく提案を実践しています。これからはESとCSの向上で地域一番の金融機関を目指します!