

meets

2017 September Vol. 71

ろうきん

「Meets」は、〈ろうきん〉と会員の役員・職場委員・構成員の方々とコミュニケーション誌です。〈ろうきん〉の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材や、掲示板等へのカベ新聞などに活用ください！



ろうきん支店紹介

磐田支店



村田さん：住宅ローンなどのご相談でお客様と長いお付き合いをさせていただいています。お客様の立場に立って様々な提案をさせていただき、お客様に心から満足してもらえるようがんばっています。〈ろうきん〉は働く人のための金融機関なので、安心してご相談いただきたいです。

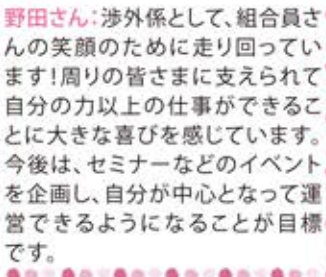
安心して私たちににご相談下さい！

磐田支店の看板娘

山内さん：他社で利用中のカードローンを「おまとめ」することも提案しています。皆さん、初めは相談をするのに勇気が必要だったとおっしゃいますが、最終的には〈ろうきん〉にまとめられてスッキリしたと喜んでいただけていることが多いです。たくさんのお客様のお役に立てるようがんばりますので、気軽に相談してください。



野田さん：渉外係として、組合員さんの笑顔のために走り回っています！周りの皆さまに支えられて自分の力以上の仕事ができることに大きな喜びを感じています。今後は、セミナーなどのイベントを企画し、自分が中心となって運営できるようになることが目標です。



原崎さん：組合員の皆さまが何を求めているのかをしっかりと感じ取って、様々な提案ができる職員になっていきたいと考えています。〈ろうきん〉の商品・制度等を渉外係として組合員の皆さまにお伝えすればするほど、〈ろうきん〉の素晴らしさを実感しています。ご相談がありましたら、まず私に声をかけてください！



ろうきん 磐田支店 (☎0538-34-7111)
ろうきん 磐田ローンセンター (☎0538-34-3311)



今月の顔

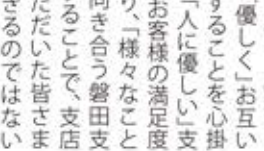
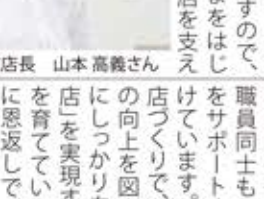
meets your Smile

村田 瑛里香さん
担当 / ローンセンター係
入庫 / 2014年度

山内 美沙紀さん
担当 / ローンセンター係
入庫 / 2015年度

野田 美久帆さん
担当 / 渉外係
入庫 / 2012年度

原崎 順美さん
担当 / 渉外係
入庫 / 2011年度



「地域貢献一番店を目指します！」

中東遠地域の拠点店舗としていただいております。今年度は「人に優しく」を今年度のテーマとして、来店されるお客様の「優しく」接し、職員同士も「優しく」お互いをサポートすることを心掛けていきます。「人に優しい」支店づくりで、お客様の満足度の向上を図り、「様々なこと」にしっかり向き合う磐田支店を実現することで、支店を育てていただいた皆さまに恩返しできるのではないかと考えています。

支店の取り組み