

meets

2018 March Vol. **73**

「Meets」は、くろうきんと会員の役員・職場委員・構成員の方々とのコミュニケーション誌です。くろうきんの商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材や、掲示板等へのカベ新聞などに活用ください!



くろうきん支店紹介

浜松中央支店



三浦さん: 渉外係として会員の皆さんからの信頼を得るため、「約束は小さなことでも必ず守る」と心掛けています。会員のお役に立てるよう、くろうきんの商品・サービスを直接提案する渉外の仕事は楽しく、やり甲斐を感じています。渉外係になってやっと1年が経つ未熟者ですが、もっと多くの経験を積んで皆さんのお役に立ちたいです。

白崎さん: 入庫1年目で分からないことも多く、先輩に助けてもらってばかりですが、お客様からは「お金を預けたい」、先輩からは「仕事を任せたい」と思ってもらえるような職員になれるよう頑張っています。多くのお客様から「ありがとう」と言ってもらえるよう、忙しくても気配りを忘れずに対応していきたいです。



占野さん: 金融機関での相談は敷居が高く感じるお客様も多いと思いますので、気軽にご相談いただけるよう、和やかな雰囲気作りを心掛けています。「相談したのが占野さんで良かった」と言ってもらえることが一番のやり甲斐です。これからもお客様に喜んでいただけるようスキルアップしていきたいです。

くろうきん「大好き」浜中(浜松中央支店)大好き!



三浦 海さん
担当/渉外係
入庫/2015年度

白崎 愛さん
担当/資金係
入庫/2017年度

占野 怜さん
担当/ローンコーディネーター
入庫/2011年度

今月の顔
meets
your
Smile



静岡県労働金庫 浜松中央支店
浜松市中区中央3-15-37 ☎053-456-9111



西遠地区最大店舗

手作りPOPが彩る
チラシスタンド

担当者の
オススメ

日本で初めての
くろうきんと全労済の合同店舗



棚橋 副支店長



運営委員長 西條 正浩さん
(スズキ労働組合 特別中央執行委員)

この浜松中央支店は西遠地域の基幹店舗として、また日本でも初めてのくろうきんと全労済の合同店舗として2010年8月に開設されました。佐鳴台相談センターを併設し、職員数58名、会員数1700と大規模な店舗ですが、運営委員会と組合役員とくろうきん職員が名実ともに一体となつてくろうきん活動に取り組んでいます。毎月1回運営委員が順番でくろうきんの朝礼に参加し、くろうきん職員に直接話をする機会を作るなど、一体感醸成のための取組みも行っています。そうして一体となった力で、お客様に明るく笑顔で接し、ベストな提案をして「大満足」いただくことが、この支店の一番の喜びです。

WOMAN、MAN、まんぞく!
くろうきん「大満足」を追求します。



イベントで
運営委員と
職員の絆を深め、
記念撮影!



お子さま連れでもゆつくり相談
相談ブース内にもキッズスペース



土屋 支店長