

# meets

2018 September Vol. **75**

「Meets」は、「ろうきん」と会員の役員・職場委員・構成員の方々とコミュニケーション誌です。  
 「ろうきん」の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材や、掲示板等へのカベ新聞などに活用ください!

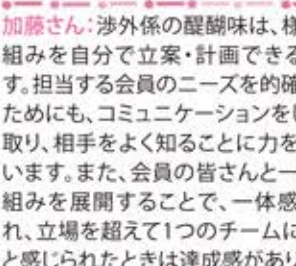


## ろうきん支店紹介

### 浜松東支店



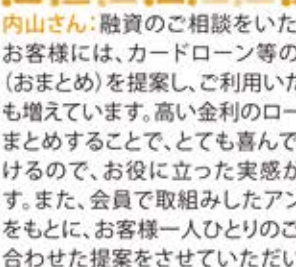
**田嶋さん**：住宅取得や車の購入など、お客様の夢のお手伝いができることにやりがいがあります。以前、融資をご利用いただいたお客様が支店に立ち寄ったときに声を掛けてくださったり、私を指名して相談に来てくださったときは嬉しく感じます。ベテランと言われる年齢になりましたが、これまでの知識と経験を活かして、お客様に満足いただける提案をしていきたいです。



**加藤さん**：渉外係の醍醐味は、様々な取組みを自分で立案・計画できることです。担当する会員のニーズを的確に掴むためにも、コミュニケーションをしっかり取り、相手をよく知ることに力を注いでいます。また、会員の皆さんと一緒に取組みを展開することで、一体感が生まれ、立場を超えて1つのチームになったと感じられたときは達成感があります。



**内藤さん**：入庫当初はお客様のご要望に応えるのに精一杯でしたが、最近は小さなお子様連れのお客様からご年配のお客様まで、一人ひとりに合わせた心配りができるようになりました。今後は生活をより良くするためのお手伝いができるように、お客様のニーズを先読みし、プラスアルファのご提案ができるように努めていきたいです。



**内山さん**：融資のご相談をいただいたお客様には、カードローン等の借換え（おまとめ）を提案し、ご利用いただく方も増えています。高い金利のローンをおまとめすることで、とても喜んでいただけるので、お役に立った実感があります。また、会員で取組みしたアンケートをもとに、お客様一人ひとりのご要望に合わせた提案をさせていただいていますが、「ろうきん」の魅力はまだ知らない方もいらっしゃるのですが、多くの方に知っていただき、ご利用していただけるよう取組んでいきたいです。

ベテランを中心に「**団結力**」が自慢です!



うちやま あゆみさん  
担当：融資係  
入庫：2003年度

ないとう たかし  
**内藤 貴士さん**  
担当：預金係  
入庫：2017年度

かとう みずほ  
**加藤 実穂さん**  
担当：渉外係  
入庫：2008年度

たじま ゆう  
**田嶋 裕さん**  
担当：融資係  
入庫：2005年度

今月の顔  
**meets your Smile**



静岡県労働金庫 浜松東支店  
浜松市東区安可 301-9 電話：53-465-6111



支店長 久田 利昌さん

**「シン・ヒガシ」で真価を発揮!**  
**3つの「シン」で「ろうきん」運動を実践**  
 2018年度の浜松東支店です。全職員の熱意と行動力により、掲げた目標を達成する「シン・ヒガシ」です。そのため、考えるよりもまずは「シン・ヒガシ」共感、シンクロ（共）行動することを中心としています。実際に行動して初めて3つの「シン」を意識したろうきん運動を実践していき、職員が成長できると思っております。15名と少人数の支店ですが、互いに助け合いながら、皆で成長できる風土がある支店です。団結力が大きな強み! 小さくてもキラッと光る存在感のある支店にしていきたいと思っております。