

# 便利なインターネットバンキングを安全・安心に使おう!

ろうきんダイレクト(インターネットバンキング・モバイルバンキング)の5つのメリット

## 1. いつでも!



インターネット・モバイルバンキングは24時間、テレホンバンキングは0:30~23:50の間、いつでもご利用いただけます。

## 2. どこでも!



パソコン・スマートフォン・タブレット・電話を利用して、どこでもご利用いただけます。

## 3. おトク!



窓口でのお手続きよりも、振込手数料がおトクです。

## 4. 便利に!



各種残高の照会、預金の入金・支払・振込のほか、投資信託の購入・解約やWebお知らせなど、便利なサービスをご利用いただけます。

## 5. 安全!



「ご契約番号」、「第二暗証番号」、複数の「パスワード」入力による本人確認、ワンタイムパスワードの提供(スマホ向け)など、セキュリティ対策は万全です。

⚠️ 安全対策には万全を期していますが、全国的にインターネットバンキング利用者の被害が発生しています。

## 被害防止のための事前対策

- ✔️ 基本ソフト(OS)やウェブブラウザ等は推奨環境を最新の状態に更新してください。
- ✔️ ウイルス対策ソフトを導入し、常に最新の状態に更新してください。
- ➡️ (ろうきん)では無償でウイルス対策ソフト「SaAT Netizen」を提供していますので、「ろうきんダイレクト」のログインページよりダウンロードのうえご利用ください。
- ✔️ パスワードの管理に注意してください。
- ➡️ 契約者番号・第二暗証番号・各パスワード・追加認証(合言葉)をメモ等の紙に残したり、ご利用のパソコン・スマートフォン等に保存したりしないようご注意ください。
- ✔️ ワンタイムパスワードの利用を推奨します。(スマートフォン向け)
- ➡️ パスワードの盗難による不正送金被害の防止に役立ちます。
- ✔️ 正しいメールアドレスを登録してください。
- ➡️ 振込・振替取引や登録情報変更の際に送信される通知メールをすぐに確認できるよう、スマートフォン・携帯電話などのメールアドレスを登録してください。
- ✔️ 振込限度額を必要な範囲内で、できるだけ低く設定してください。
- ➡️ 万一不正利用が発生した場合の被害を抑えるため、必要最低限の金額に設定することをお勧めします。

## インターネットバンキング利用時の注意点

- ✔️ いつもと違う画面等が表示された場合、ID・パスワード等の入力を行わず、直ちに取引を中止してください。
- ✔️ 振込等取引時以外に、ログイン後改めてパスワード等を求めることはないため、決して入力しないでください。
- ✔️ ご利用後は必ずログアウトしてください。
- ✔️ 身に覚えのない送金などの履歴がないか、定期的に通帳履歴を確認してください。
- ➡️ 身に覚えのない送金履歴があった場合は、「ろうきんダイレクトヘルプデスク」にご連絡いただくと共に、最寄りの警察に連絡してください。

## Pick Up! より便利に、より安全に!

ワンタイムパスワードアプリに「生体認証ログイン」機能を追加しました!

- スマートフォンに搭載された指紋認証・顔認証を利用することで、ご契約番号やログインパスワードを入力することなくログインが可能に。
- OSバージョンが、iOS:9.0以上、Android:6.0以上の、生体認証(指紋認証・顔認証)に対応しているスマートフォンでご利用いただけます。
- とても便利で、より安心してご利用いただけますので、ぜひご利用ください。

ろうきんダイレクトを利用し、登録いただくことで、利用口座のキャッシュカード取引(ATM取引等)が行われた場合、またはキャッシュカードの暗証番号の入力相違が発生した場合、登録のメールアドレスにメール通知がされ、キャッシュカードの不正利用を監視することができます。

おトクで便利なインターネットバンキングを安全にご利用いただくため、今後も(ろうきん)ではセキュリティ対策に万全を期してまいりますので、利用者の皆さまも事前対策を行い、利用時の注意点についてもご理解ください。