

# meets

2020 March Vol. **81**

「Meets」は、〈ろうきん〉と会員の役員・職場委員・構成員の方々のコミュニケーション誌です。  
〈ろうきん〉の商品や制度に限らず、運営委員会・会員が行う活動や構成員の暮らしに役立つ情報、金融知識等をお届けします。各会員の機関会議における題材や、掲示板等へのカベ新聞などに活用ください！



今月の顔

meets  
your  
Smile

## ろうきん支店紹介

### 榛南支店



お客様の笑顔で私のお顔も笑顔に！

加藤さん：私は融資係として、お客様やそのご家族の“夢”実現に向け、各種ローンの相談を承っておりますが、お客様に「相談して良かった」と思ってもらえるよう、将来のライフプランも見据えたご提案を心掛けています。中でも住宅ローンは、住宅取得という人生の一大イベントに必要なものであり、そのお手伝いができるという

ことにとてもやりがいを感じています。これからも一人でも多くのお客様を笑顔にできるよう精一杯努めていきます。榛南支店へのご来店、お待ちしております。



「信頼と感謝」  
「働く仲間とその家族の幸せづくり運動」の実践！！



加藤 祐未さん  
担当 / 融資係

成岡 雅広さん  
担当 / 渉外係

成岡さん：私は渉外係として各会員へ訪問させていただき、〈ろうきん〉に関するご案内や、皆さまが有利に使える商品・サービスのご提案をさせていただいております。どうすればより多くの方に〈ろうきん〉を利用するメリットを感じていただけるか、日々考えながら取り組んでいます。まだまだ未熟者ではありますが、私自身が「〈ろうきん〉の顔」であるということを常に意識し、「多くの人に信頼され、役に立つ渉外係」を目指して頑張ります！



人から好かれる男！



静岡県労働金庫 榛南支店  
牧之原市細江1684-1 ☎ 0548-22-3344



支店長 四之宮 重範さん

「信頼と感謝」でお客様との関係を強化しよう！！

当榛南支店の職員には「会員の皆さま、お客様に『信頼』される職員を目指すこと」と「会員の皆さまやお客様への『感謝』の気持ちを忘れないこと」を常に意識し日々の業務に臨むよう伝えていきます。職員一人ひとりがそれを実践し、より良い榛南支店としていくことで、より良い関係となり取組んでいきます。

今後の課題は！  
個々の提案力職員力アップです。そしてこれまで以上に皆で知恵を出し合い、工夫しながら「チーム」力を向上させていくことです。

支店長の独り言